

## Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende begrippen, zowel in enkelvoud als in meervoud, telkens aangeduid met een hoofdletter, de volgende betekenis:

- 1.1 Aanvullende Diensten:** de diensten die naast de Webdesign, SEO, Internet Marketing, Social Media Integratie, Colocatediensten, Hostingdiensten en Domeinnaamdiensten worden aangeboden door CODIX en welke in de Overeenkomst nader zijn gespecificeerd;
- 1.2 Account:** persoonlijk sectie die door Cliënt is gecreëerd en beheerd;
- 1.3 Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden;
- 1.4 Diensten:** de door CODIX aangeboden diensten, waaronder begrepen Webdesign, SEO, Internet Marketing, Social Media Integratie, Colocatediensten, Hostingdiensten en de Domeinnaamdiensten alsmede de Aanvullende Diensten zoals nader omschreven in de offertes van CODIX en de Overeenkomst;
- 1.5 Domeinnaamdiens:** de dienst waarbij CODIX in opdracht en ten behoeve van Cliënt domeinnamen registreert en geregistreerd houdt;
- 1.6 Downtime:** een onderbreking van het CODIX netwerk met algehele onbereikbaarheid van enkele Diensten tot gevolg.
- 1.7 Cliënt:** de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van Diensten van CODIX wordt gesloten;
- 1.8 Gebruiksdatum:** de datum waarop CODIX Cliënt voor het eerst in staat stelt om de Diensten te gebruiken zoals nader bepaald in de Overeenkomst;
- 1.9 Hostingdienst:** dienst waarbij ten behoeve van Cliënt informatie en bestanden worden opgeslagen en toegankelijk worden gemaakt via het internet;
- 1.10 Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrecht, merkrecht, octrooirecht, modelrecht, handelsnaamrecht, databankrecht en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en eenlijnsprestaties;
- 1.11 Overeenkomst:** de tussen partijen gesloten overeenkomst inzake de levering van de Diensten door CODIX;
- 1.12 CODIX:** CODIX gevestigd te (3317 RG) Dordrecht aan de Piersonstraat 51, onder KvKnr: 24372084.
- 1.13 CODIX Apparatuur:** de racks, serverruimtes, footprints, cages, kabels en alle andere apparatuur van CODIX die zich in de Colocatie ruimte bevindt;
- 1.14 Datacentrum:** een van de datacentra van CODIX waar CODIX aan Cliënt de Diensten zal verlenen;
- 1.15 Vertrouwelijke Informatie:** alle informatie, in welke vorm dan ook - schriftelijk, mondeling, elektronisch of tastbaar -, waaronder begrepen maar niet beperkt tot software, (source)code, programma's, applicaties, klantgegevens, knowhow, technische specificaties en documentatie;
- 1.16 Website:** de door CODIX gehoste website [www.codix.nl](http://www.codix.nl) alsmede enige onderliggende webpagina's of andere websites welke in eigendom van CODIX zijn.

## Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en voorstellen van CODIX alsmede op de Overeenkomst en alle andere overeenkomsten waarbij CODIX partij is, voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door partijen schriftelijk is afgeweken. Deze Algemene Voorwaarden prevaleren boven en treden in de plaats van andere, eerder door Partijen op aanbiedingen, offertes en/of voorstellen van CODIX alsmede op de Overeenkomst van toepassing verklaarde algemene voorwaarden.
- 2.2** Door Cliënt gehanteerde algemene (inkoop)voorwaarden zijn niet van toepassing op aanbiedingen, offertes en voorstellen van CODIX, de Overeenkomst of enige andere overeenkomst waarbij CODIX partij is, tenzij en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk door CODIX zijn aanvaard.
- 2.3** In het geval dat zowel de Algemene Voorwaarden als de algemene voorwaarden van Cliënt van toepassing zijn, prevaleren deze Algemene Voorwaarden.
- 2.4** CODIX is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. CODIX zal de gewijzigde Algemene Voorwaarden ten minste een maand voordat deze in werking treden bekendmaken. Partijen zijn gebonden aan de gewijzigde Algemene Voorwaarden vanaf de dag dat deze in werking treden. Cliënt is uitsluitend gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen met ingang van de dag dat de gewijzigde Algemene Voorwaarden in werking treden indien de gewijzigde Algemene Voorwaarden een substantiële verslechtering van de positie van Cliënt inhouden.

## Artikel 3 Totstandkoming van een overeenkomst

- 3.1** Tenzij anders is bepaald, komt een overeenkomst tussen CODIX en Cliënt eerst tot stand: vanaf de dag van ondertekening van de overeenkomst door partijen, of; vanaf de datum dat CODIX de aanvraag van Cliënt en eventuele bijzondere afspraken schriftelijk heeft aanvaard dan wel bevestigd; vanaf het moment dat CODIX met de uitvoering van de opdracht is begonnen.
- 3.2** Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de Cliënt en CODIX zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
- 3.3** Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op het moment van verzending, tenzij het tegendeel door Cliënt wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de mailbox van Cliënt, komt dit voor risico van Cliënt, ook indien de e-mailbox bij een derde is gehuisvest.



# Algemene Voorwaarden

V1.01 (21-05-2018)

**3.4** CODIX behoudt zich het recht voor om, om welke reden dan ook, verzoeken tot het verrichten van Diensten te weigeren.

**3.5** Cliënt accepteert en komt met CODIX overeen dat CODIX direct na totstandkoming van de Overeenkomst zal beginnen met de nakoming daarvan. De in artikel 7:46d lid 1 Burgerlijk Wetboek ("BW ") bedoelde bedenkttermijn voor ontbinding van een overeenkomst op afstand is daarom (zoals bepaald in artikel 7:46i lid 5 onder a BW ) niet van toepassing.

**3.6** Indien CODIX onverhoopt niet direct na totstandkoming van de Overeenkomst met de uitvoering daarvan begint, heeft Cliënt, voor zover deze consument is, vanaf het moment dat de Overeenkomst tot stand komt zeven (7) dagen de tijd de Overeenkomst kosteloos te ontbinden, tenzij CODIX binnen bovengenoemde zeven (7) dagen met de uitvoering is begonnen.

## Artikel 4 Aanbiedingen en Offertes

**4.1** Alle door CODIX gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.

**4.2** Een samengestelde prijsopgave verplicht CODIX niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

**4.3** Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

**4.4** CODIX stelt zijn offertes en/of aanbiedingen samen op basis van een inschatting van de benodigde werkuren voor projectvoorbereiding, materiaalgebruik en andere project gerelateerde zaken. CODIX bepaalt deze uren in alle redelijkheid. Toch kan het voorkomen dat een Cliënt gedurende de productie additionele wensen heeft, die nog niet in de offerte en/of aanbieding zijn opgenomen. Deze extra uren worden op basis van een vast uurtarief aan de hand van de alsdan gebruikelijke tarieven, bovenop het in de offerte afgesproken factuurbedrag, in rekening gebracht. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

**4.5** Alle opgemaakte offertes en/of aanbiedingen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.

**4.6** Het indienen van bezwaren bij CODIX geeft nimmer recht betaling van de factuur op te schorten.

## Artikel 5 De uitvoering van de overeenkomst

**5.1** Cliënt is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige en correcte levering door CODIX mogelijk te maken, ondermeer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren alsmede door veranderingen in de verstrekte gegevens welke voor verlening van de Diensten van belang zijn, onverwijld door te geven. Voor eventuele extra werkzaamheden veroorzaakt doordat Cliënt niet aan zijn verplichtingen voldoet, betaalt Cliënt een vergoeding aan CODIX op basis van de gebruikelijke door haar gehanteerde tarieven. CODIX is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan doordat CODIX is uitgegaan van door Cliënt verstrekte gegevens.

**5.2** CODIX heeft geen kennis van informatie en/of gegevens die door Cliënt en/of klanten van Cliënt met behulp van de Dienst worden verspreid. CODIX is voor deze informatie niet aansprakelijk. Cliënt vrijwaart CODIX voor enige schade die voortvloeit uit de gegevens en/of informatie die met behulp van de Dienst door Cliënt zelf of diens klanten wordt verspreid.

**5.3** CODIX zal de door haar te verrichten Diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een «inspanningsverplichting». CODIX garandeert dan ook niet dat haar Diensten en systemen ononderbroken zullen functioneren, betrouwbaar en altijd bereikbaar zijn, tenzij anders overeengekomen tussen partijen (bijvoorbeeld in een SLA). CODIX is nimmer aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit storingen of wijzigingen in de telecommunicatie- en/of datatransportsystemen van derde partijen.

**5.4** Indien CODIX een SLA heeft verleend aan Cliënt inzake de beschikbaarheid en bereikbaarheid van een of meer van de Diensten, dan gelden de remedies voor het overschrijden van de toegezegde beschikbaarheid en bereikbaarheid, uitdrukkelijk als enige remedie voor Cliënt. CODIX wordt op geen enkele wijze schadeplichtig jegens Cliënt voor het overschrijden van de SLA.

**5.5** Alle door CODIX aangegeven (leverings)termijnen en doorlooptijden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de Gebruiksdatum en de Installatiedatum, zijn naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. CODIX is echter niet gebonden aan (leverings)termijnen en deze zijn dan ook niet „fataal”. Door overschrijding van enige (leverings)termijn komt CODIX niet in gebreke, noch in verzuim. In het geval van een (dreigende) overschrijding van een (leverings)termijn zullen partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden, teneinde passende maatregelen te nemen.

**5.6** CODIX behoudt zich het recht voor de beperking op het gebruik van dataverkeer en opslagcapaciteit op elk gewenst moment aan te passen. Cliënt zal hiervan zo spoedig mogelijk maar in ieder geval binnen een (1) maand op de hoogte worden gebracht.

**5.7** De logfiles en de overige al dan niet elektronische administratie van CODIX leveren volledig bewijs op van de stellingen van CODIX, behoudens tegenbewijs van Cliënt.

**5.8** Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het geheim houden van de gebruikersnaam en wachtwoord combinatie. Cliënt is aansprakelijk voor al het gebruik dat via de gebruikersnaam en het wachtwoord van de Dienst wordt gemaakt. CODIX mag ervan uitgaan dat Cliënt ook daadwerkelijk degene is die zich aanmeldt met de gebruikersnaam en het wachtwoord van Cliënt. Zodra Cliënt weet of reden heeft te vermoeden dat een gebruikersnaam en/of wachtwoord in handen is gekomen van onbevoegden, moet Cliënt CODIX daarvan op de hoogte stellen, onverminderd zijn eigen verplichting om direct zelf doeltreffende maatregelen te treffen, zoals bijvoorbeeld het veranderen van het wachtwoord.

**5.9** CODIX behoudt zich het recht voor de inlogprocedure, het wachtwoord en/of de gebruikersnaam van Cliënt te veranderen indien zij dit noodzakelijk acht in het belang van het functioneren van de Dienst.



# Algemene Voorwaarden

V1.01 (21-05-2018)

Gebruikersnamen zullen in ieder geval worden verwijderd en/of teruggenomen indien deze inbreuk maken op enige rechten van derden of anderszins door CODIX onwenselijk worden geacht.

**5.10** Tenzij anders is overeengekomen behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de Cliënt voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen, niet tot de opdracht van CODIX.

**5.11** Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Indien CODIX, al dan niet in naam van de Cliënt, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden zal geven, dan dient de Cliënt op verzoek van CODIX zijn hierboven genoemde goedkeuring schriftelijk te bevestigen.

**5.12** Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien (10) dagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan CODIX te worden meegedeeld.

## Artikel 6 Vrijwaringen

**6.1** Onverminderd enige andere rechtsmiddelen die CODIX heeft, zal Cliënt CODIX vrijwaren voor aanspraken die op enigerlei wijze verband houden met een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Cliënt, onrechtmatige daad, dan wel enig ander handelen en/of nalaten van Cliënt waaronder begrepen maar niet beperkt tot claims van derde partijen ten aanzien van content die door Cliënt met behulp van de Dienst openbaar wordt gemaakt dan wel claims die voortvloeien uit het gebruik van de Diensten door Cliënt.

**6.2** De Cliënt vrijwaart CODIX of door CODIX bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

**6.3** De Cliënt vrijwaart CODIX voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Cliënt verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

## Artikel 7 Garanties

**7.1** Cliënt garandeert dat (het uitvoeren van) de Overeenkomst, noch de feitelijke en/of rechtshandelingen die Cliënt met gebruikmaking van de Diensten van CODIX verricht, inbreuk maken op enig subjectief recht van een derde, dan wel op enige rechtsregel, onverschillig uit welk rechtstelsel afkomstig.

**7.2** CODIX garandeert dat het geleverde door of vanwege haar is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het ontwerp rust, zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.

**7.3** Indien CODIX, op welke wijze dan ook, kennis neemt van een mogelijke onrechtmatige daad of van mogelijk strafbaar gedrag van Cliënt of diens klanten, is zij gerechtigd de Diensten geheel of ten dele op te schorten totdat in rechte komt vast te staan of daarvan sprake was. Onder onrechtmatig dan wel strafbaar gedrag van Cliënt en/of diens klanten, ongeacht of het in medeweten van Cliënt en/of diens klanten gebeurt, wordt mede begrepen:

- a. handelen in strijd met (Intellectuele Eigendoms)rechten van derden;
- b. het verzenden van spam en bulkberichten;
- c. hacken, IP spoofing, phishing, password cracking, phreaking, computervredebreuk en computerfraude;
- d. het overbelasten van het netwerk van CODIX of van derden;
- e. het draaien van IRC-gerelateerde diensten (zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, IRC servers, IRC shell hosting, bouncers, clients, eggdrops, etc.)
- f. het verspreiden van kinderpornografie;
- g. het verspreiden van onrechtmatige informatie met een racistische of discriminerende inhoud;
- h. het opslaan van informatie die op enigerlei wijze onrechtmatig is; of anderszins in strijd handelen met enige relevante wet- en/of regelgeving.

**7.4** Indien Cliënt op de hoogte komt en/of vermoedt dat derden met behulp van de Diensten onrechtmatig handelen jegens Cliënt, CODIX en/of derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de onder 7.3 vermelde handelingen, zal Cliënt onverwijld alle maatregelen treffen die noodzakelijk zijn om dit onrechtmatig handelen te (doen) stoppen, onverminderd de rechten van CODIX om zelf maatregelen te nemen.

**7.5** Indien in rechte komt vast te staan dat inderdaad sprake is van onrechtmatig en/of strafbaar handelen van Cliënt en/of diens klanten, is CODIX gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. Indien van onrechtmatig en/of strafbaar handelen geen sprake is, zal CODIX de Diensten weer verlenen. CODIX is nimmer aansprakelijk voor enige schade van Cliënt die door de opschorting van Diensten is ontstaan, ook niet indien komt vast te staan dat van onrechtmatig of strafbaar handelen geen sprake was.

**7.6** Enige schade en/of kosten van Cliënt die zijn ontstaan als gevolg van en/of voortvloeien uit handelingen van andere Cliënten en/of derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot handelingen vermeld in artikel 7.3, komen voor eigen rekening van Cliënt. CODIX accepteert hiervoor geen aansprakelijkheid.

**7.7** De verbintenissen van Cliënt, bijvoorbeeld die tot betaling van de overeengekomen vergoeding, blijven in stand gedurende de periode dat CODIX haar dienstverlening opschort.

## Artikel 8 Aansprakelijkheid

**8.1** CODIX is in het kader van de totstandkoming en/of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk voor enige schade uit hoofde van een (toerekenbare) tekortkoming, onrechtmatige daad of anderszins, zoals onder meer maar niet uitsluitend:

- a. fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door de Cliënt ter hand is gesteld.
- b. misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de Overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de Cliënt, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
- c. fouten of tekortkomingen van door of namens de Cliënt ingeschakelde derden.
- d. gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.
- e. fouten of tekortkomingen in het ontwerp, (technische)tekening of de tekst/gegevens, indien de Cliënt, overeenkomstig het bepaalde in art. 5.11 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en daar geen gebruik van heeft gemaakt.
- f. fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de Cliënt het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest;

behoudens hetgeen in de volgende leden van dit artikel is bepaald.

**8.2** Indien CODIX aansprakelijk is jegens Cliënt voor enige schade, uit weke hoofde dan ook, is de hoogte van de daaruit voortvloeiende schadevergoeding beperkt tot het bedrag dat door de verzekering van CODIX in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd. Indien de verzekering van CODIX om welke reden dan ook niet tot uitkering over gaat, gelden voor de vaststelling van de hoogte van de schadevergoeding artikelen 8.3, 8.4 en 8.5.

**8.3** CODIX is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade (zoals hieronder beschreven) die Cliënt lijdt als gevolg van een aan CODIX toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad.

**8.4** Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. materiele schade aan zaken;
- b. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mochten worden verwacht;
- c. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.

**8.5** Iedere aansprakelijkheid van CODIX anders dan voor directe schade, waaronder begrepen gevolgschade, is uitgesloten.

Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan : winstderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, verliezen, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in de transport van het dataverkeer en alle andere schade dan die genoemd in artikel 8.4.

**8.6** Dit artikel beperkt op geen enkele wijze de aansprakelijkheid van CODIX voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van CODIX zelf ("eigen handelen") en/of haar bedrijfsleiding.

**8.7** Aansprakelijkheid van CODIX wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en/of onrechtmatige daad ontstaat slechts, indien Cliënt CODIX onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij Cliënt CODIX een redelijke termijn geeft om alsnog haar verplichtingen na te komen, en CODIX ook na het verstrijken van die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat CODIX in staat is adequaat te reageren.

**8.8** Elk recht van schadevergoeding op grond van dit artikel vervalt, indien niet binnen tien (10) dagen na het moment waarop de schade zich heeft voorgedaan een rechtsvordering daartoe door of namens Cliënt is ingesteld.

**8.9** De Cliënt is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de Cliënt dit nalaat, kan CODIX niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

**8.10** Voor websites draagt CODIX er zorg voor dat alle pagina's correct worden weergegeven in de meest populaire browsers, maar CODIX is niet verantwoordelijk voor afwijkingen en verschillen tussen de verschillende browsers. CODIX garandeert op generlei wijze dat het door CODIX gemaakte ontwerp door alle browsers op dezelfde manier wordt weergegeven noch dat toekomstige browsers het gemaakte ontwerp zullen ondersteunen.

**8.11** De Cliënt gaat ermee akkoord alle bestanden grondig na te kijken voordat de uiteindelijke opdracht (door) gestuurd wordt. De verantwoordelijkheid van de correctheid van de digitale bestanden ligt altijd volledig bij de Cliënt.

## Artikel 9 Intellectuele Eigendomsrechten

**9.1** Niets in de Overeenkomst strekt tot de overdracht van enige Intellectuele Eigendomsrechten van de ene partij aan de andere partij. Het verstrekken van Vertrouwelijke Informatie aan Cliënt resulteert op geen enkele wijze in een overdracht van Intellectuele Eigendomsrechten welke rusten op de Vertrouwelijke Informatie aan Cliënt.

**9.2** Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom toe aan CODIX. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, dan is uitsluitend CODIX daartoe bevoegd.

**9.3** Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van



octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de Cliënt.

**9.4** Tenzij het werk er zich niet voor leent, is CODIX te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de Cliënt niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van CODIX openbaar te maken of te verveelvoudigen.

**9.5** Tenzij anders is overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door CODIX tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpsschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van CODIX, ongeacht of deze aan de Cliënt of aan derden ter hand zijn gesteld.

**9.6** Na het voltooien van de opdracht hebben noch de Cliënt noch de opdrachtnemer jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens

**9.7** Door CODIX of anderen ontwikkelde scripts en programma's gebruikt in en/of bij het tot stand komen van de website en/of andere Diensten blijven eigendom van CODIX.

## Artikel 10 Gebruik en licentie

**10.1** Wanneer de Cliënt volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met CODIX, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van de Opdrachten voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking overeenkomstig de bij de Opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van de Opdrachten, waarvoor op het moment van het verstrekken van de Opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan CODIX bekend te zijn gemaakt.

**10.2** Indien Cliënt het nalaat om de voornemens beschreven in 10.1 aan CODIX te verstrekken dan zal de bestemming bestaan uit een (1) domeinnaam, waarbij er slechts een (1) exemplaar aanwezig mag zijn op het gehele domein inclusief de bijbehorende subdomeinen.

**10.3** De Cliënt is zonder de schriftelijke toestemming van CODIX niet gerechtigd het ontwerp en/of de Opdrachten ruimer te gebruiken dan is overeengekomen.

**10.4** Tenzij anders is overeengekomen, is het de Cliënt niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van CODIX veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerpen en/of Opdrachten, aan te brengen of te laten aanbrengen.

**10.5** CODIX heeft met inachtneming van de belangen van de Cliënt, de vrijheid om (afbeeldingen van) de opdrachten te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

## Artikel 11 Betalingen

**11.1** Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen in de Overeenkomst, vindt de betaling voor de Diensten vooraf door middel van automatisch incasso of alternatieve beschikbare betalingsmogelijkheden. Indien wordt betaald door middel van alternatieve beschikbare betalingsmogelijkheden, is CODIX gerechtigd om per transactie administratiekosten in rekening te brengen. Indien wordt betaald via automatisch incasso, dan zorgt Cliënt voor een toereikend bank- of girosaldo zodat het verschuldigde bedrag kan worden geïncasseerd. Cliënt is tevens verantwoordelijk voor de correctheid van de verstrekte bankgegevens, waaronder begrepen maar niet beperkt tot, het rekeningnummer en de tenaamstelling.

**11.2** Indien nadrukkelijk in de Overeenkomst is overeengekomen dat de betaling niet per automatisch incasso of alternatieve beschikbare betalingsmogelijkheden plaatsvindt, betaalt Cliënt binnen de termijn die op de factuur is vermeld. Indien geen betalingstermijn is vermeld of overeengekomen, geschiedt de betaling door Cliënt binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Tenzij anders vermeld zijn alle prijzen in Euro's en exclusief BTW.

**11.3** CODIX is gerechtigd om gedurende de looptijd van een Overeenkomst de prijzen voor haar Diensten jaarlijks, met ingang van 1 januari met ten hoogste 15% te verhogen. CODIX is gerechtigd de kostenverhoging op een latere datum door te voeren indien CODIX dat vanuit administratief oogpunt wenselijk acht.

**11.4** Buiten het geval genoemd in artikel 11.3 is CODIX tevens gerechtigd de prijzen voor haar Diensten te verhogen indien zich een verhoging van de door CODIX te maken kosten voordoet. CODIX meldt deze prijsverhoging uiterlijk een (1) maand voor de datum waarop de prijsverhoging ingaat. Indien Cliënt een consument is, heeft Cliënt het recht de Overeenkomst te beëindigen indien de prijsverhoging binnen de eerste drie (3) maanden na sluiten van de Overeenkomst wordt doorgevoerd.

**11.5** Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, zal CODIX:

- a. installatiekosten, activeringskosten en andere eenmalige kosten in rekening brengen vanaf de datum van ondertekening van de Overeenkomst;
- b. alle terugkerende kosten vanaf de Gebruiksdatum of de datum van ondertekening van de Overeenkomst, afhankelijk van welke datum eerder is, maandelijks vooraf in rekening brengen;
- c. aanvullende Diensten maandelijks achteraf in rekening brengen.

**11.6** Enig beroep door Cliënt op opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan, tenzij Cliënt een consument is.

**11.7** CODIX is altijd gerechtigd Cliënt tussentijds en/of op basis van voorschotten te factureren dan wel zekerheid voor nakoming door Cliënt te verlangen.

**11.8** Indien de automatisch incasso mislukt omdat het saldo ontoereikend is, wordt gestorneerd en/of anderszins is mislukt, krijgt Cliënt daarvan automatisch bericht. CODIX zal in een dergelijk geval een of meer malen het verschuldigde bedrag opnieuw per automatische incasso proberen te incasseren. Indien de automatische incasso twee of meer keer is mislukt en/of is gestorneerd, zal CODIX Cliënt een factuur zenden met het verzoek de verschuldigde bedragen zo spoedig mogelijk per overboeking te voldoen. Hierbij worden naast de reeds verschuldigde bedragen tevens administratiekosten

van EUR 15,00 (vijftien Euro en nul Eurocent) excl. BTW in rekening gebracht. Indien de automatische incasso bij Cliënt in het verleden, om welke reden dan ook is mislukt, wordt bij de eerst volgende mislukte automatische incasso, reeds na de eerste mislukking een factuur toegezonden aan Cliënt, waarin de hierboven vermelde administratiekosten zijn opgenomen.

**11.9** Indien partijen uitdrukkelijk geen automatische incasso overeen zijn gekomen, en Cliënt de betaling niet binnen de in artikel 11.2 vermelde termijn heeft voldaan, zal CODIX de Cliënt een herinnering zenden waarbij CODIX zich het recht voorbehoudt om naast de overeengekomen bedragen tevens administratiekosten van EUR 15,00 (vijftien Euro en nul Eurocent) excl. BTW in rekening te brengen. Deze factuur dient Cliënt binnen de daarop aangegeven termijn te voldoen.

**11.10** Indien Cliënt de betaling niet binnen de in artikel 11.8 en 11.9 bedoelde termijn voldoet, zal CODIX Cliënt een aanmaning voor het betreffende bedrag zenden waarin bovenop de bedragen als bedoeld in artikelen 11.8 en 11.9 tevens aanmaningskosten van EUR 25,-- (vijfentwintig Euro) excl. BTW in rekening worden gebracht.

**11.11** Vanaf het moment dat het automatisch incasso voor de eerste keer wordt geweigerd en/of gestorneerd en/of indien geen automatisch incasso is overeengekomen en/of Cliënt enige factuur van CODIX niet binnen de betalingstermijn voldoet, is hij automatisch in verzuim en is hij een 2,5% rente per maand verschuldigd, zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie nodig is.

**11.12** Indien Cliënt na de in artikel 11.10 bedoelde aanmaning nalatig blijft het verschuldigde bedrag, vermeerderd met de administratiekosten en aanmaningskosten, te voldoen, heeft CODIX het recht om:

- a. de Overeenkomst direct buitengerechtelijk te ontbinden, het verlenen van de Diensten te staken en alle Diensten en accounts, en daarmee samenhangende Accounts te verwijderen, met dien verstande dat er geen ongedaanmakingsverplichting ontstaat en de door Cliënt verschuldigde bedragen opeisbaar blijven; en/of
- b. de vordering ter incasso uit handen geven. Cliënt is in dat geval naast betaling van de hoofdsom en daarover verschuldigde administratiekosten en aanmaningskosten gehouden tot de vergoeding van alle buitengerechtelijke en eventueel gerechtelijke kosten, uitdrukkelijk naast de eventueel in rechte vastgestelde kosten. De hoogte van de buitengerechtelijke kosten bedraagt minimaal 15% van de hoofdsom, met een minimum van EUR 250,-- (tweehonderdvijftig Euro).

**11.13** Indien CODIX kosten heeft moeten maken, welke kosten CODIX in redelijkheid kon maken, die uitgaan boven de in het voorgaande lid weergegeven incassokosten, dient Cliënt ook deze kosten aan CODIX te betalen.

**11.14** CODIX is gerechtigd om zekerheid voor betaling te verlangen in een naar keuze van CODIX aan te geven vorm, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het verstrekken van een bankgarantie. CODIX zal in zodanig geval de Diensten pas leveren dan wel de verlening van de Diensten hervatten, nadat de gewenste zekerheid is verkregen.

**11.15** Indien partijen zijn overeengekomen dat Cliënt door middel van automatische incasso de vergoedingen zal voldoen, is CODIX gerechtigd een administratieve vergoeding in rekening te brengen, onverminderd andere kosten die Cliënt op grond van dit artikel 11 moet voldoen, indien:

- a. Cliënt de automatische incasso heeft stopgezet en/of beëindigd; en/of
- b. betaling aan CODIX meer dan een (1) keer is gestorneerd.

**11.16** Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die CODIX voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking.

**11.17** Alle reis- en verblijfskosten worden beschouwd als additionele kosten en worden niet meegenomen in de offerte. Deze worden apart toegevoegd aan de eindfactuur. CODIX hanteert een vergoeding van € 0,25 per gereden kilometer.

**11.18** Indien CODIX door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart in rekening worden gebracht tegen de alsdan geldende tarieven.

**11.19** Indien de te factureren bedragen op enige wijze afhankelijk is gesteld van feiten of omstandigheden, die moeten blijken uit de administratie van de Cliënt, heeft CODIX na een opgave van de Cliënt het recht de administratie van de Cliënt door een register-accountant te laten controleren. Indien uit zo'n controle blijkt dat de opgave van de Cliënt niet overeenkomt met de werkelijke gang van zaken, zullen de kosten van deze controle voor rekening van de Cliënt komen.

**11.20** CODIX heeft het recht zijn honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.

**11.21** De Cliënt verricht de aan CODIX verschuldigde betalingen zonder korting of compensatie, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan CODIX heeft verstrekt.

**11.22** Vanaf het moment dat de Cliënt zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is het de Cliënt niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de Cliënt verstrekte licentie te vervallen, tenzij de tekortkoming van de Cliënt in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is.

## Artikel 12 Afsluiting van Diensten

**12.1** CODIX is gerechtigd om onmiddellijk de levering van de Diensten te onderbreken en op te schorten indien:

- a. Cliënt de factuur niet heeft voldaan binnen de in artikel 11.1 of 11.2 bepaalde termijn en Cliënt het bedrag, tezamen met de rente zoals bepaald in artikel 11.11 niet binnen zeven (7) dagen nadat zij van deze tekortkoming op de hoogte is gebracht, alsnog heeft voldaan.
- b. indien Cliënt software en/of scripts heeft draaien op zijn of haar webhosting en/of server die leidt tot het in gevaar brengen van het CODIX netwerk.

**12.2** Het onderbreken en/of opschorten van de Diensten laat CODIX het recht om de Overeenkomst te ontbinden dan wel



# Algemene Voorwaarden

V1.01 (21-05-2018)

het treffen van enig ander rechtsmiddel dat zij tot haar beschikking heeft, onverlet.

**12.3** Na onderbreking en/of opschorting van de Diensten op grond van artikel 12, is CODIX gerechtigd reactiveringskosten in rekening te brengen ter hoogte van EUR 50,- (vijftig Euro), met betrekking tot de administratieve kosten van CODIX in het kader van onderbreking en/of opschorting en het –eventueel- weer hervatten van het verlenen van de Diensten.

## Artikel 13 Onderbrekingen

**13.1** Direct na het constateren van een Downtime, zal Cliënt CODIX per e-mail en telefoon op de hoogte brengen van de Downtime en informatie verstrekken over:

- a. de aard van de Downtime;
- b. de Diensten die door de Downtime zijn getroffen;
- c. de naam van de onderneming van Cliënt;
- d. de naam, het telefoonnummer en e-mailadres van de contactpersoon van Cliënt; en
- e. eventuele instructies voor de werknemers van CODIX.

**13.2** Na de melding van Cliënt in overeenstemming met artikel 13.1, zal CODIX een schatting geven voor herstel van de Downtime en zich inspannen de Downtime zo spoedig mogelijk te beëindigen.

**13.3** Cliënt kan alleen een beroep doen op response- en hersteltijden indien hij een SLA heeft afgesloten. Indien een onderbreking buiten de SLA valt, zal het dan geldende tarief van CODIX in rekening worden gebracht.

**13.4** In plaats van het herstellen van de Dienst, is CODIX gerechtigd om de Dienst te vervangen door een andere redelijkerwijs vergelijkbare dienst.

**13.5** Indien CODIX de Downtime niet kan herstellen en tevens geen vervangende dienst kan aanbieden aan Cliënt hetgeen tot gevolg heeft dat er onafgebroken achter elkaar meer dan twee (2) uur Downtime is op een Dienst, is Cliënt gerechtigd tot compensatie in de vorm van een pro rata creditering van de betaalde kosten met betrekking tot de Diensten waarop de Downtime betrekking heeft, onder de voorwaarde dat de onmogelijkheid tot het herstellen van de Downtime niet is veroorzaakt door overmacht (artikel 23) of enig doen of nalaten van Cliënt.

**13.6** Cliënt komt uitsluitend de in dit artikel toegekende rechten toe in het geval van Downtime. Enige andere rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het recht op schadevergoeding, zijn expliciet uitgesloten.

**13.7** Diensten welke geen verband houden met Downtime zoals onder meer maar niet uitsluitend: Webdesign, SEO, Internet Marketing en Social Media Integratie, hebben geen recht op de in Artikel 13.5 vermelde vergoeding.

## Artikel 14 Onderhoud

**14.1** CODIX behoudt zich het recht voor Diensten te onderbreken indien zij dit in het kader van onderhoud noodzakelijk acht. Cliënt erkent dan ook dat het uitvoeren van onderhoud onderbrekingen in het verlenen van de Diensten kan veroorzaken. CODIX mag hiertoe, onder meer, de volgende handelingen (laten) uitvoeren: het controleren van bestanden en/of data op signalen van onveilige of illegale handelingen, computeraanvallen en computervirussen.

**14.2** Voor zover CODIX voldoet aan de bepalingen in artikelen 13 en 14, zullen onderbrekingen als gevolg van onderhoud niet kwalificeren als Downtime.

**14.3** Indien CODIX verwacht dat het onderhoud de verlening van de Diensten aan Cliënt negatief zal beïnvloeden, zal CODIX:

- a. zich inspannen om Cliënt zeven (7) dagen voorafgaand van het onderhoud daarvan op de hoogte stellen.
- b. voor zover mogelijk, het onderhoud laten plaatsvinden tussen 20:00 en 7:00 uur om zo het negatieve effect op het verlenen van de Diensten minimaal te houden; en
- c. zich inspannen om enige onderbreking van de Diensten zo beperkt mogelijk te houden.

**14.4** CODIX behoudt zich het recht voor

- a. wijzigingen in de technische eigenschappen van de Diensten,
- b. wijzigingen in het data- en telecommunicatienetwerk of
- c. enige andere wijzigingen ten aanzien van de Diensten, door te voeren.

Deze wijzigingen kunnen mogelijk invloed hebben op de door Cliënt gebruikte randapparatuur zoals de Computerapparatuur. CODIX is niet aansprakelijk door enige schade die ontstaat als gevolg van de wijzigingen zoals bedoeld in dit artikel.

**14.5** CODIX installeert alleen patches en updates voor de software die zij zelf ter beschikking stelt aan Cliënt. CODIX spant zich in om patches en updates zo snel mogelijk te installeren. Aansprakelijkheid van CODIX voor het niet tijdig of niet correct installeren van patches en updates is echter uitdrukkelijk uitgesloten.

**14.6** CODIX is gerechtigd zonder voorafgaand bericht van het bepaalde in dit artikel 14 af te wijken indien er naar CODIX mening sprake is van een nood situatie welke het noodzakelijk maakt tot het direct uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden die kunnen leiden tot (enige) onderbreking van de Diensten.

## Artikel 15 Verhuizing

**15.1** CODIX is gerechtigd het CODIX Datacentrum en/of de Colocatie ruimte te verhuizen, evenals om de Diensten te onderbreken in het kader van een dergelijke verhuizing.

**15.2** Cliënt erkent en gaat ermee akkoord dat enige onderbreking in het verlenen van de Diensten als gevolg van een verhuizing zoals bedoeld in dit artikel, niet kwalificeert als Downtime indien CODIX Cliënt dertig (30) dagen voorafgaand aan de verhuizing daarvan schriftelijk op de hoogte heeft gebracht.

**15.3** De kosten die Cliënt als gevolg van de verhuizing moet maken, komen voor rekening van Cliënt tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

## Artikel 16 Overschrijding datalimiet

**16.1** CODIX stelt Cliënt in staat een bepaalde hoeveelheid dataverkeer af te nemen. Deze afname van dataverkeer wordt door CODIX aan Cliënt in rekening gebracht op de wijze vermeld in de Overeenkomst. In de Overeenkomst is bepaald wat het toegestane dataverkeer per maand is.

**16.2** Indien Cliënt de hem toegestane maximale hoeveelheid dataverkeer per maand niet volledig benut, kan hij het resterende deel niet meenemen naar de volgende maand en zal tevens geen restitutie plaatsvinden.

**16.3** Wanneer Cliënt de hem toegestane hoeveelheid dataverkeer overschrijdt, zal CODIX per extra gebruikte gigabytes per GB, naar boven afgerond, aan Cliënt EUR 1,50 (een Euro en vijftig Eurocent) in rekening brengen. De facturering van deze extra vergoeding geschiedt eenmaal per maand.

**16.4** Niettegenstaande artikel 5.3 van deze Algemene Voorwaarden, garandeert CODIX geen minimumsnelheid met betrekking tot het dataverkeer.

**16.5** In geval van overschrijding van de hoeveelheid dataverkeer zal CODIX Cliënt de mogelijkheid geven om het pakket van Cliënt te upgraden naar een zwaarder pakket. Wanneer Cliënt dit aanbod accepteert vervallen de kosten voor overgebruik.

**16.6** Wanneer Cliënt, in het geval van overschrijding van dataverkeer, het aanbod accepteert om zijn pakket te upgraden, dan wordt het tarief voor het nieuwe pakket gerekend vanaf de maand dat er overschrijding plaatsvond.

## Artikel 17 Domeinnaamregistratie

**17.1** CODIX behoudt zich het recht voor een aanvraag voor de registratie van een domeinnaam pas in behandeling te nemen op het moment dat CODIX van Cliënt heeft ontvangen:

- a. de verschuldigde bedragen voor de domeinnaamregistratie;
- b. het voor registratie benodigde bestelformulier, volledig ingevuld door een daartoe bevoegd persoon;
- c. en alle overige voor de aanvraag van de registratie benodigde documenten.

**17.2** Indien CODIX een domeinnaam heeft aangevraagd voordat zij van Cliënt volledige betaling voor de domeinnaamregistratie heeft ontvangen, dan blijft de aangevraagde domeinnaam ter beschikking van CODIX totdat de volledige betaling is verricht, ongeacht de rechten die Cliënt op deze domeinnaam zou kunnen doen gelden.

**17.3** CODIX aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet (meer) beschikbaar zijn van een bepaalde domeinnaam, afwijzing van de aanvraag voor een bepaalde domeinnaam, het ongebruikt verstrijken van een bezwaar- of beroepstermijn wegens het uitblijven van een instructie van Cliënt of eventuele aanspraken van derden met betrekking tot een bepaalde domeinnaam. Cliënt vrijwaart CODIX voor alle aanspraken van derden op enige wijze voortvloeiend uit en/of verband houdende met het gebruik door Cliënt van een door CODIX in zijn opdracht of op zijn naam geregistreerde domeinnaam.

**17.4** Indien de aanvraag voor een bepaalde domeinnaam wordt afgewezen dient Cliënt zelf zorg te dragen voor het tijdig verstrekken van duidelijke en volledige instructies aan CODIX, zodat deze tijdig namens Cliënt bezwaar of beroep kan instellen tegen de afwijzing van de aanvraag tot domeinnaam registratie. De aan het instellen van bezwaar en beroep verbonden kosten zijn voor rekening van Cliënt.

**17.5** In het geval van wijzigingen van gegevens ten aanzien van een domeinnaamregistratie, zal Cliënt er zorg voor dragen dat deze wijzigingen onverwijld aan de betreffende registrar (waaronder begrepen maar niet beperkt tot SIDN) worden doorgegeven. Indien een domeinnaam van Cliënt wordt verhuisd zal Cliënt adresgegevens van CODIX die worden gebruikt ten behoeve van de Whois - database van de betreffende registrar (waaronder begrepen maar niet beperkt tot SIDN) laten wijzigen zodat CODIX niet meer in verband kan worden gebracht met de betreffende domeinnaam.

**17.6** Indien Cliënt de verschuldigde bedragen met betrekking tot de domeinnaamregistratie niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is CODIX, onverminderd het verder in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, nadrukkelijk niet gehouden om vergoedingen te betalen voor de door (CODIX namens) Cliënt aangehouden domeinnamen.

**17.7** Indien CODIX aan Cliënt e-mailadressen, IP-adressen en/of andere toegangs- en/of netwerkadressen en/of protocollen ter beschikking heeft gesteld, kunnen hieraan geen rechten worden ontleend. CODIX kan deze protocollen altijd wijzigingen en/of veranderen zonder dat een dergelijke wijziging Cliënt het recht geeft de Overeenkomst te beëindigen. CODIX zal zich naar beste vermogen inspanssen Cliënt van dergelijke wijzigingen op de hoogte te stellen.

## Artikel 18 Duur en beëindiging

**18.1** Partijen kunnen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst wanneer:

- a. het faillissement van de andere partij wordt aangevraagd of uitgesproken;
- b. de ander partij surseance van betaling aanvraagt, dan wel dat hem dit wordt verleend;
- c. de andere partij door beslaglegging of anderszins de bevoegdheid over zijn vermogen of een substantieel deel daarvan verliest;

**18.2** Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden wanneer de andere partij toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en hij zulk tekortschieten, na deugdelijk schriftelijk in gebreke te zijn gesteld binnen tien (10) dagen na ontstaan van de tekortkoming, niet binnen een redelijke termijn herstelt.

**18.3** Onverminderd hetgeen is bepaald in artikelen 18.1 en 18.2 en elders in deze Algemene Voorwaarden heeft CODIX



het recht de Overeenkomst direct, zonder tussenkomst van de rechter en zonder schadeplichtig te worden jegens Cliënt, te ontbinden indien:

- a. na het sluiten van de Overeenkomst aan CODIX ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Cliënt niet aan haar verplichtingen zal voldoen; en/of
- b. Cliënt de door CODIX op grond van artikel 11.7 verlangde zekerheid niet heeft verstrekt dan wel deze zekerheid onvoldoende is.

**18.4** Wanneer Cliënt een Overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.

**18.5** Indien de Overeenkomst door CODIX wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Cliënt, dient Cliënt, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van Cliënt op grond waarvan van CODIX redelijkerwijs niet meer gevegd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

**18.6** De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door CODIX op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede 50% van het resterende deel van het honorarium welke Cliënt bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

**18.7** Een Overeenkomst welke wordt aangegaan voor een niet gedefinieerde duur waarbij:

- a. wekelijks achteraf het aantal gewerkte uren wordt gefactureerd; en
- b. het aantal gewerkte uren door CODIX wordt vastgesteld waarbij de administratie van CODIX bepalend is; en
- c. beide partijen de mogelijkheid hebben de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van de op de Overeenkomst vermelde opzegtermijn;

wordt ook wel een Overeenkomst voor onbepaalde tijd genoemd.

**18.8** Indien de Overeenkomst een Overeenkomst betreft zoals beschreven in Artikel 18.7 dan zal in tegenstelling van wat er in Artikel 18.4 wordt aangegeven geen schadevergoeding van Cliënt worden verlangd indien Cliënt de Overeenkomst schriftelijk ontbindt met inachtneming van de op de Overeenkomst vermelde opzegtermijn.

**18.9** In geval dat artikel 18.7 van kracht is en CODIX ontbindt de Overeenkomst op basis van Artikel 18.5 dan zal CODIX het vastgestelde honorarium en/of gemaakte kosten vaststellen op een (1) maand aan werkzaamheden tegen het alsdan geldende uurtarief, waarbij er in een (1) maand aan werkzaamheden 144 (hondervierenveertig) uren zitten.

**18.10** In geval van faillissement van de Cliënt heeft CODIX het recht het verstrekte gebruiksrecht te beëindigen.

**18.11** In geval van ontbinding door de Cliënt wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door CODIX zullen de reeds geleverde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij de Cliënt bewijst dat CODIX ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die CODIX vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

## Artikel 19 Duur en beëindiging webhosting

**19.1** De in dit artikel genoemde bepalingen zijn uitsluitend van kracht op de Dienst Webhosting.

**19.2** Een Overeenkomst gaat in op de datum waarop CODIX de door Cliënt ondertekende offerte en/of order overeenkomstig het bepaalde in artikel 3 heeft aanvaard, en geldt voor de op de CODIX Website opgenomen termijn. Anders dan bepaald in artikel 19.3, is tussentijdse opzegging van de Overeenkomst niet mogelijk.

**19.3** Indien Cliënt een consument is, zal de Overeenkomst voor een periode van een (1) jaar worden aangegaan. De Cliënt heeft het recht om de Overeenkomst tegen afloop van deze termijn op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een (1) maand. Indien de Cliënt de Overeenkomst niet opzegt, wordt deze automatisch verlengd tot een Overeenkomst voor onbepaalde tijd. De Cliënt heeft in dat geval het recht de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een (1) maand. Door CODIX in opdracht van Cliënt (i) gemaakte of (ii) niet meer te annuleren kosten, na inwerkingtreding van de Overeenkomst, worden niet gerestitueerd als gevolg van de opzegging, althans blijven onverminderd verschuldigd na de opzegging.

**19.4** Onverminderd hetgeen bepaald in artikelen 19.2 en 19.3 heeft CODIX het recht op te zeggen met een opzegtermijn van dertig (30) dagen indien CODIX bericht heeft ontvangen van zijn verhuurder of huisbaas dat de huurovereenkomst van de locatie waar het CODIX Datacentrum is gevestigd, wordt beëindigd en CODIX binnen dertig (30) dagen geen alternatief en geschikt ander datacentrum kan vinden.

**19.5** Indien Cliënt op het moment van de ontbinding als bedoeld in dit artikel reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die CODIX voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

## Artikel 20 Gevolgen van beëindiging

**20.1** Direct na beëindiging van de Overeenkomst, op welke wijze dan ook:

- a. staakt CODIX het verlenen van de Diensten aan Cliënt; en
- b. worden alle bedragen die Cliënt verschuldigd is direct opeisbaar; en



# Algemene Voorwaarden

V1.01 (21-05-2018)

- c. behoudt CODIX zich het recht voor om klanten van Cliënt van de beëindiging in kennis te stellen. Enkel indien en voor zover wettelijk vereist, verleent Cliënt hierbij reeds voor alsdan toestemming aan CODIX om klanten daarvan in kennis te stellen.
- 20.2** Indien Cliënt de Overeenkomst in strijd met artikel 18 of 19 beëindigt en/of indien CODIX de Overeenkomst ontbindt op grond van artikel 18.5, 18.6 of 18.9, zal Cliënt binnen veertien (14) dagen:
- aan CODIX alle beëindigingskosten voor beëindiging van de Diensten vergoeden; en
  - onverminderd overige rechten die CODIX heeft- aan CODIX 100% van de daadwerkelijke of geraamde kosten betalen, voor de in de dan lopende termijn van de Overeenkomst nog resterende maanden.
- 20.3** Opzegging en/of ontbinding heeft in geen geval restitutie van reeds betaalde vergoedingen tot gevolg.

## Artikel 21 Geheimhouding

- 21.1** Cliënt zal alle Vertrouwelijke Informatie die zij van CODIX verkrijgt als strikt vertrouwelijk behandelen en geheim houden.
- 21.2** Cliënt zal de Vertrouwelijke Informatie alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor zij aan Cliënt zijn verstrekt en zal daarbij tenminste dezelfde zorgplicht en waarborg in acht nemen die gelden ten aanzien van eigen interne vertrouwelijke informatie. Cliënt zal de Vertrouwelijke Informatie alleen verstrekken aan werknemers voor zover dat noodzakelijk is in het kader van de Overeenkomst.
- 21.3** De verplichtingen tot geheimhouding van de Vertrouwelijke Informatie zijn niet van toepassing in zoverre Cliënt kan aantonen dat de betreffende informatie:
- reeds aan hem bekend was ten tijde van ontvangst;
  - reeds publiekelijk bekend was ten tijde van ontvangst;
  - publiekelijk bekend is geworden na ontvangst zonder dat dit aan Cliënt kan worden toegerekend;
  - op een rechtmatige wijze van een derde partij is ontvangen tezamen met het recht om het vrij van enige verplichting tot geheimhouding te openbaren;
  - op grond van wet- of regelgeving of ingevolge een rechterlijk bevel moet worden verstrekt en Cliënt CODIX van een dergelijke verplichte openbaarmaking op de hoogte heeft gesteld;
  - openbaar is gemaakt met goedkeuring van CODIX.

## Artikel 22 Overdraagbaarheid

- 22.1** De rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst kunnen door Cliënt niet aan een derde worden ge(sub)licentiëerd of overgedragen, tenzij CODIX hiermee uitdrukkelijk schriftelijk akkoord gaat.
- 22.2** CODIX kan de rechten en verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien, (sub)licensiëren en/of overdragen aan een derde partij, zonder toestemming van Cliënt. Indien Cliënt een consument is, heeft Cliënt het recht de Overeenkomst te ontbinden binnen een maand nadat CODIX Cliënt van de beoogde overdracht op de hoogte heeft gesteld. Deze uitzondering voor consumenten gaat niet op indien de overdracht plaatsvindt in verband met de overgang en/of reorganisatie van (een deel van) CODIX.
- 22.3** CODIX kan voor de uitvoering van de Diensten derde partijen inschakelen, met dien verstande dat CODIX verantwoordelijk blijft voor de uitvoering daarvan.

## Artikel 23 Overmacht

- 23.1** Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door CODIX indien er sprake is van overmacht.
- 23.2** Onder overmacht wordt onder meer begrepen ziekte van werknemers en/of afwezigheid van voor de levering van Diensten cruciale medewerkers, onderbrekingen van de toelevering van elektriciteit voor zover deze niet door de back-up capaciteit kan worden opgevangen, stakingen, oproer, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, overstromingen, tekortkomingen van toeleveranciers van CODIX, storingen in verbinding met internet, hardware storingen, storingen in (telecommunicatie)netwerken en andere onvoorziene omstandigheden.
- 23.3** Indien de overmacht tenminste dertig (30) dagen voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat de ontbindende partij gehouden is tot vergoeding van enige schade ter zake deze ontbinding.
- 23.4** Indien CODIX ten tijde van de overmacht nog gedeeltelijk kan presteren, dan wel heeft gepresteerd, is zij gerechtigd deze prestatie te verrichten en afzonderlijk te factureren, als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

## Artikel 24 Overige bepalingen

- 24.1** Indien een of meer bepalingen van de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden onverbindend zijn of worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen verplichten zich om een niet-verbindende bepaling te vervangen door een bepaling die wel verbindend is en die zo min mogelijk afwijkt van de niet-verbindende bepaling.
- 24.2** Op de (rechts)verhouding tussen CODIX en Cliënt is Nederlands recht van toepassing.
- 24.3** Partijen zullen alle geschillen voortvloeiend uit de in het voorgaande lid bedoelde rechtsverhouding uitsluitend voorleggen aan een bevoegde rechter te Dordrecht, behoudens voor zover enige dwingendrechtelijke bepaling zich daartegen verzet.
- 24.4** De klant stemt er mee in dat Leverancier persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van administratieve verplichtingen en levering van de afgenomen diensten.



# Algemene Voorwaarden

V1.01 (21-05-2018)

## Aanvullende voorwaarden Deliverix

### Aanvullende voorwaarden Deliverix

Alle in deze aanvullende voorwaarden opgenomen artikelen hebben betrekking op het product Deliverix van Codix.

#### Artikel 1 Definities

In deze aanvullende voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij anders is aangegeven of uit de context anders blijkt.

**codix:** CODIX gevestigd te (3317 RG) Dordrecht aan de Piersonstraat 51, onder KvKnr: 24372084

**klant:** diegene die de door Codix ter beschikking gestelde software gebruikt;

**software:** het door Codix ontwikkelde en aan de klant ter beschikking gestelde online eten bestel systeem.

#### Artikel 2 Intellectuele eigendomsrechten

**2.1** Alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de software, waaronder maar niet beperkt tot de patenten, auteursrechten, merken, gemaskeerde werken, rechten ten aanzien van het ontwerp, en handelsgeheimen die direct betrekking hebben op de software of daaraan gerelateerd zijn, berusten uitsluitend bij Codix. De klant zal geen activiteiten ontplooiën ten aanzien van de software die dergelijke intellectuele eigendomsrechten aantasten. De klant verkrijgt geen andere rechten ten aanzien van de software dan de in deze licentieovereenkomst gespecificeerde, beperkte gebruiksrechten.

**2.2** Indien ondanks het vorenstaande een derde claimt dat door de software inbreuk wordt gemaakt op zijn intellectuele eigendomsrechten of anderszins, is de klant gehouden een dergelijke claim onmiddellijk te melden aan Codix ten einde het mogelijk te maken dat Codix tegen een dergelijke claim op haar kosten oppositie voert. De klant verklaart aan een dergelijke oppositie zijn medewerking te verlenen.

Codix is in een dergelijk geval eveneens gerechtigd om de software of deel daarvan te vervangen ten einde de geclaimde inbreuk ongedaan te maken.

**2.3** Domeinnamen welke door Codix geregistreerd worden voor gebruik van de software, blijven altijd eigendom van Codix.

**2.4** Domeinnamen welke voor het aangaan van een overeenkomst reeds het eigendom van klant waren zullen worden verhuist voor gebruik van de software, maar blijven eigendom van klant. Gedurende de contractperiode stemt de klant in geen mogelijkheid te hebben tot verhuizing van de domeinnaam.

#### Artikel 3 Licentie

**3.1** Ingevolge deze licentieovereenkomst kent Codix aan de klant een niet-overdraagbaar, niet-exclusief gebruiksrecht toe, teneinde de door Codix ontwikkelde software, te kunnen gebruiken, alsmede alle bijbehorende documentatie en elke update, nieuwe versie, vertaling, aanpassing, wijziging, afgeleid product of kopie daarvan, mits de klant voldoet aan zijn betalingsverplichting jegens Codix en onder de in deze aanvullende overeenkomst opgenomen voorwaarden.

**3.2** Sublicentiëring van de licentie is niet toegestaan; broncode noch enig ander gebruiksrecht ten aanzien van die broncode wordt op grond van deze aanvullende overeenkomst toegekend.

**3.3** Het is Codix toegestaan om technische maatregelen te nemen en te onderhouden ter bescherming van haar intellectuele eigendomsrechten.

#### Artikel 4 Licentiebeperkingen

Het is de klant niet toegestaan de software te decompileren, reverse-engineering op de software toe te passen, de software te disassembleren, wijzigen, verhuren, leasen, lenen, distribueren, afgeleide werken ervan te produceren of de software via een netwerk te verzenden, tenzij dit op grond van de van toepassing zijnde dwingendrechtelijke bepalingen of de bepalingen van deze licentieovereenkomst uitdrukkelijk is toegestaan.

#### Artikel 5 Back-up

Indien de software door Codix wordt gehost, zal Codix ervoor zorg dragen dat er op gezette tijden een back-up wordt gemaakt van de data die de klant dan wel zijn medewerkers of afnemers hebben ingevoerd in de software.

Bij gebreke hiervan is Codix nimmer aansprakelijk voor kosten van reproductie van verminkte of verloren gegane gegevens.

#### Artikel 6 Garantie

Codix garandeert dat de software, wanneer deze in overeenstemming met de van toepassing zijnde instructies gebruikt wordt, conform de bijbehorende documentatie zal functioneren. Codix garandeert echter niet dat de software zonder gebreken en onderbrekingen zal functioneren. Voorkomende gebreken zullen worden verholpen overeenkomstig artikel 7 van deze aanvullende overeenkomst. De licentie bevat geen verdere garanties, expliciet noch impliciet, door of namens Codix of enige andere partij die gebruiksrechten voor de software toekent.

#### Artikel 7 Support- en onderhoudsvoorwaarden

**7.1** Codix zal de klant online ondersteunen bij het gebruik van de software. Codix zal zich inspannen om de vragen adequaat en binnen een redelijke termijn te beantwoorden. Nieuwe updates zullen geautomatiseerd worden doorgevoerd. Indien er fouten en/of onvolkomenheden aangetroffen worden in de software, dient de klant dit te melden aan Codix, zodat zij hier zo spoedig mogelijk een oplossing voor kan aanbieden.



# Algemene Voorwaarden

V1.01 (21-05-2018)

## Aanvullende voorwaarden Deliverix

**7.2** Codix dient zich in te spannen om in het geval van onderhoud en/of (noodzakelijke) updates en/of verbetering aan de software de overlast tot een absoluut minimum te beperken en zal – indien nodig en mogelijk – de klant tijdig inlichten. De klant heeft indien de tijdelijke onbeschikbaarheid van de software niet onredelijk lang is geen recht op schadevergoeding of op enige andere vorm van compensatie.

### Artikel 8 Prijswijzigingen

**8.1** Codix is gerechtigd de prijzen voor het gebruik van de software jaarlijks te wijzigen. Codix zal de klant hiervan schriftelijk of via de e-mail 2 maanden voor de inwerkingtreding van de wijziging op de hoogte stellen.

**8.2** Indien de klant de prijswijziging niet accepteert, kan de klant de overeenkomst tussentijds opzeggen tegen de dag waarop de wijziging in werking treedt. De opzegging dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden binnen 1 maand nadat Codix de klant op de hoogte heeft gesteld van de prijswijziging. De klant is niet bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien de verhoging van de prijzen voortvloeit uit een wettelijke bepaling of regeling.

### Artikel 9 Duur van de licentieovereenkomst, opzegging en administratiekosten

**9.1** De overeenkomst wordt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, aangegaan voor één jaar.

**9.2** Opzegging dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden tegen het einde van de licentieovereenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

**9.3** Indien de klant niet de in lid 2 van dit artikel genoemde opzegtermijn in acht neemt, wordt € 50,- excl. BTW administratiekosten aan de klant in rekening gebracht.

**9.4** Indien de klant de overeenkomst voortijdig opzegt, wanprestatie of een onrechtmatige daad pleegt en hierdoor financiële schade veroorzaakt, wordt het resterende contracttermijn in rekening gebracht en voor zover mogelijk met uitstaande tegoeden verrekend. Hiervoor geldt de gemiddelde klantopbrengst van de voorafgaande drie maanden maal het aantal resterende maanden.

### Artikel 10 Betaling, administratiekosten en incassokosten

**10.1** Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum.

**10.2** Indien de klant geen gehoor heeft gegeven aan het betalingsverzoek opgenomen in de tweede herinnering die Codix aan de klant heeft gestuurd, stuurt Codix de klant een aanmaning en wordt € 25,- excl. BTW aan administratiekosten aan de klant in rekening gebracht.

**10.3** Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

**10.4** De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

**10.5** Indien het factuurbedrag langer dan 2 maanden na de factuurdatum niet is betaald, heeft Codix het recht de toegang tot de software te blokkeren, waardoor de klant geen gebruik meer kan maken van de software. Codix zal de klant vooraf op de hoogte stellen van de blokkering. Op het moment dat alle opeisbare vorderingen door de klant zijn voldaan, wordt de blokkering opgeheven.

### Artikel 11 Ontbinding van de overeenkomst

**11.1** Codix behoudt zich het recht voor de licentieovereenkomst te allen tijde zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden indien de klant surseance van betaling heeft aangevraagd dan wel in staat van faillissement is verklaard.

**11.2** Beide partijen zijn gerechtigd de licentieovereenkomst geheel of gedeeltelijk buiten rechte te ontbinden door middel van een aangetekende brief aan de andere partij, indien de andere partij jegens haar in ernstige mate toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen onder de licentieovereenkomst en de tekortschietende partij – ook na schriftelijke ingebrekestelling door de benadeelde partij – nalaat binnen redelijke termijn alsnog aan haar verplichtingen onder de licentieovereenkomst te voldoen. Indien zonder meer vaststaat dat de tekortschietende partij niet meer aan haar verplichtingen onder de licentieovereenkomst kan voldoen, kan een ingebrekestelling achterwege blijven.

### Artikel 12 Gevolgen van beëindiging

**12.1** Indien de licentieovereenkomst wordt opgezegd of ontbonden, is de klant vanaf de datum van de beëindiging van de licentieovereenkomst jegens Codix verplicht met onmiddellijke ingang zich te onthouden, op welke wijze dan ook, van al hetgeen waartoe hij in het kader van deze licentieovereenkomst is gerechtigd, hieronder met name doch niet uitsluitend het gebruiken van de software.

**12.2** Codix is gemachtigd om na beëindiging weblinks op de website door te verwijzen naar andere eten bestel websites waar de klant gebruik van maakt.

### Artikel 13 Verplichtingen van de klant

**13.1** De klant dient:

- a. er te allen tijde zorg voor te dragen dat de software niet wordt misbruikt, beschadigd, gestolen of vernietigd;





# Algemene Voorwaarden

V1.01 (21-05-2018)

## Aanvullende voorwaarden Deliverix

**b.** te verhinderen dat een niet bevoegd persoon de software benadert, gebruikt of kopieert;

**c.** Codix onmiddellijk van alle feiten op de hoogte te stellen zodra hij ongeoorloofd gebruik van de software constateert.

**13.2** Bij de uitvoering van de licentieovereenkomst wordt gebruik gemaakt van computerapparatuur. De klant is verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige en adequate beschikbaarheid daarvan. Codix is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens storingen of niet-beschikbaarheid van deze computerapparatuur.

**13.3** De klant draagt zorg voor het goed functioneren van zijn apparatuur welke gebruikt wordt voor het benaderen en gebruiken van de software.

**13.4** Het is de klant niet toegestaan zodanig gebruik te maken van de software dat daardoor schade kan ontstaan aan de software en/of aan derden of waardoor een verstoring in de beschikbaarheid ontstaat.

**13.5** De klant is verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste toepassing in zijn organisatie van de software en voor het in acht nemen van door Codix gegeven instructies en/of adviezen.

**13.6** De klant is verantwoordelijk voor het correct instellen van openingstijden, product prijzen en soortgelijke zaken, welke de beschikbaarheid van de software voor potentiële conversies beïnvloeden.

**13.7** De klant is verplicht om acties en promoties op andere online platforms en/of websites gelijkwaardig door te voeren binnen de software.

**13.8** Indien de klant niet aan zijn verplichtingen verwoord in dit artikel heeft voldaan, dan zijn alle kosten en/of gemiste commissie opbrengsten die daaruit voortvloeien voor rekening van de klant. Indien de klant nog geen commissie opbrengst genereert zal er een boete gelden van € 20,- per dag.

### Artikel 14 Aansprakelijkheid en verjaring

**14.1** Codix is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Codix is uit gegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Codix kenbaar behoorde te zijn.

**14.2** Codix is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die is veroorzaakt doordat de klant niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan welke volgen uit deze licentieovereenkomst of welke volgen uit de wet.

**14.3** Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Codix, is de aansprakelijkheid van Codix, op welke grond dan ook, jegens de klant of jegens anderen die via de klant aanspraken maken beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatste factuur die de klant ter zake van de software heeft voldaan.

**14.4** Codix is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder begrepen verlies of beschadiging van gegevens of derving van inkomsten, winst of omzet.

**14.5** Schade als bedoeld in dit artikel dient binnen 7 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Codix te zijn gemeld. Schade die niet binnen deze termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking.

**14.6** Codix is niet aansprakelijk voor schade ontstaan bij het gebruik van de software veroorzaakt door derden.

**14.7** Codix is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van gebeurtenissen of omstandigheden buiten haar macht, waartoe wordt gerekend:

- niet beschikbaarheid, vertraging in de levering van of storingen en gebreken in informatie, producten of diensten van derden;
- stakingen of arbeidsonrust;
- door de overheid, rechterlijke instantie of enig ander daartoe bevoegd orgaan genomen besluit of uitgevaardigde regels, aanwijzingen of bevelen.

**14.8** Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de klant uit welchen hoofde ook jegens Codix vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens Codix kan aanwenden.

### Artikel 15 Vrijwaring

De klant vrijwaart Codix voor, en zal Codix alle schade en kosten vergoeden die voortvloeien uit aanspraken van derden jegens Codix, welke aanspraken voortvloeien uit of verband houden met gebruik van de software door klant of door derden.

### Artikel 16 Geheimhouding

Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

### Artikel 17 Gegevensverwerking

De klant stemt er mee in dat Codix gedurende de overeenkomst en de fiscale bewaartermijn persoonsgegevens van de klant en van gebruikers van de aan klant geleverde diensten verwerkt.

### Artikel 18 Diverse onderwerpen

**18.1** Codix is gemachtigd de naam en website van de klant te noemen of af te beelden voor promotionele doeleinden, de website van Codix, of werving van klanten.

**18.2** Indien enige bepaling uit deze aanvullende overeenkomst nietig of onverbindend wordt verklaard, zal een dergelijke verklaring geen invloed hebben op de overige bepalingen. Ingeval enige bepaling uit deze overeenkomst nietig dan wel



# Algemene Voorwaarden

V1.01 (21-05-2018)

## Aanvullende voorwaarden Deliverix

onverbindend wordt verklaard, zal deze bepaling worden vervangen door een zoveel mogelijk gelijkende bepaling of regeling.

**18.3** Partijen zullen zich inspannen alle geschillen met betrekking tot de tenuitvoerlegging van deze licentieovereenkomst in der minne te schikken.

**18.4** De klant stemt in met eventuele wijzigingen van bepalingen in deze licentieovereenkomst indien die noodzakelijk blijken te zijn ingevolge wijzigingen in de relevante wet- en regelgeving in de ruimste zin des woords.

**18.5** Op deze licentieovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

**18.6** Alle geschillen tussen de klant en Codix worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Codix gevestigd is.